

Telefonist m/w/d in Vollzeit

Die Dr. Stern GmbH ist ein Unternehmen für Personaldienstleistungen. Wir stehen seit über 40 Jahren für Zuverlässigkeit, Kompetenz und vertrauensvolle Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Bei unserem Kunden handelt es sich um einen renommierten, langjährigen Kunden (Verlag) in Stuttgart Vaihingen

Ihre Aufgaben

- Telefonate entgegen nehmen, Inbound
- Kundenbetreuung
- Auskunftserteilung, Bestellannahme oder -änderung
- Zeitweise Stammdatenpflege im PC-System

Anforderungen

- Gute Ausdrucksweise, einwandfreies Deutsch, wenig Akzent/Dialekt, angenehme Telefonstimme.
- Erfahrungen im Call Center sind von Vorteil, jedoch keine Bedingung
- Idealerweise Kunden- und Serviceorientierung
- Geduld haben, gut zuhören können
- Allgemeine PC-Kenntnisse sind ausreichend
- Angenehme Arbeitsbedingungen in einem kleinen Team
- 38,5 Wochenstunden, normale Arbeitszeiten, keine Wochenendeinteilung
- Mo.-Do. 8.15 - 16.45, Fr. 8.15 - 15.15, je 30 Min. Mittagspause

Einsatzort: Stuttgart Vaihingen

Einsatzdauer

Ab ca. Anfang April – befristet bis Anfang/Mitte Mai 2018

Ihre Ansprechpartnerin:

Monique Stowasser

Dr. Stern GmbH, Rotebühlplatz 11, 70178 Stuttgart
0711/615 36 10, monique.stowasser@drstern.de