

Mitarbeiter technischer Service Innendienst m/w

Bei unserem Kunden handelt es sich um mittelständisches Unternehmen für Kommunikationslösungen und Informationstechnologie. Das Unternehmen agiert bundesweit für Mittelstands- und Großkunden.

Ihre Aufgaben

- Rechnergestütztes Erstellen von technischen Dokumentationsunterlagen
- Grafische Darstellung der gesamten IT-Infrastruktur (Hardware, Software, Lizenzen, Verträge, Dokumente) und den Beziehungen und Abhängigkeiten zueinander
- Darstellung und Verwaltung physikalischer und logischer Netzwerkstrukturen in dem FNT Tool Command
- Dokumentation der Infrastruktur und Service Management für IT und Telekommunikation
- Annahme und Abwicklung von Aufträgen in dem Trouble-Ticket-System BMC Remedy
- Pflege von Stammdaten in ERP-Systemen
- Allgemeine Bürotätigkeiten

Anforderungen

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung zum Technischen Zeichner oder vergleichbar
- Sehr gute Kenntnisse in der Anwendung von MS-Office Programmen
- Grafische Darstellungen mit Visio, AutoCAD Kenntnisse sind wünschenswert
- Erfahrung in der Anwendung von CAD-Tools und Kenntnisse der FNT Software
- Gutes technisches Verständnis gepaart mit Kenntnissen in der Elektrotechnik
- Technisches Grundverständnis für eine IT-Infrastruktur, speziell Daten- und Schwachstromkenntnisse sind wünschenswert
- Hohes Maß an selbständigem, strukturiertem und lösungsorientiertem Arbeiten
- Ausgeprägte Serviceorientierung
- Hohes Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein
- Teamorientierung sowie Kommunikations- und Organisationsstärke
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- PC Kenntnisse (Windows)

Ihre Ansprechpartnerin:

Monique Stowasser

Dr. Stern GmbH, Rotebühlplatz 11, 70178 Stuttgart
0711/615 36 10, monique.stowasser@drstern.de

Das Angebot

- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem hoch motivierten Team
- Weiterentwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Offenes Arbeitsumfeld mit flachen Strukturen und schnellen Entscheidungen
- Attraktives Gehalt

Frau Stowasser freut sich über Ihre Kontaktaufnahme und steht Ihnen vorab für konkrete telefonische Auskünfte unter 0711/6153610 sehr gern zur Verfügung.

Bewerben Sie sich per Email unter monique.stowasser@drstern.de . Vielen Dank!

Einsatzdauer

Besetzung der Stelle ab sofort. Try and Hire oder direkte Personalvermittlung.
Bei Eignung Möglichkeit zur langfristigen Anstellung mit Übernahmeoption.

Ihre Ansprechpartnerin:

Monique Stowasser

Dr. Stern GmbH, Rotebühlplatz 11, 70178 Stuttgart
0711/615 36 10, monique.stowasser@drstern.de